

Số: /KH-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2022, giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC năm 2023

Căn cứ Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt và công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2022;

Thực hiện Thông báo số 90/TB-UBND ngày 09/3/2023 của UBND tỉnh về Kết luận Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, triển khai kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Thông báo số 30/TB-SCT ngày 22/3/2023 của Sở Công Thương về Kết luận Hội nghị về công tác cải cách hành chính năm 2023;

Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2022, giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

- Phấn đấu hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2023 của Sở.

- Nâng cao nhận thức của công chức, viên chức (CCVC) các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở về công tác CCHC trong việc xây dựng bộ máy hành chính trong sạch, vững mạnh, hiện đại hiệu lực hiệu quả; Tăng tính dân chủ, pháp quyền trong hoạt động điều hành.

- Xây dựng đội ngũ CCVC có phẩm chất, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu thực thi công vụ; mang lại sự hài lòng cho tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của Sở năm 2023.

- Tiếp tục nâng cao Chỉ số CCHC của Sở đối với các mặt đã đạt được trong năm 2022, đồng thời tập trung cải thiện, nâng cao chất lượng hoạt động ở các lĩnh vực, tiêu chí chưa đạt, còn hạn chế, thiếu sót trong năm 2023.

2. Yêu cầu.

- Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND tỉnh, của Sở.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, Lãnh đạo Sở; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu ở các phòng, đơn vị trong công tác CCHC; đảm bảo sự tham gia đánh giá của cá nhân, tổ chức trong quá trình triển khai CCHC.

- Tăng cường trách nhiệm giám sát, đôn đốc, hướng dẫn và công tác phối hợp của các phòng, đơn vị trong triển khai các lĩnh vực CCHC của Sở. Nêu cao vai trò, trách nhiệm của công chức trong thực thi công vụ nhằm đáp ứng sự hài lòng cho tổ chức, công dân khi liên hệ làm việc.

II. NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022.

Năm 2022, Chỉ số CCHC của Sở Công Thương đạt 83,47% xếp loại Khá, đứng thứ 17/21 trong khối Sở thuộc tỉnh, tăng 3,66% và tăng 02 bậc so với năm 2021 (79,81% và 19/21). Tuy nhiên, dù có cố gắng nhưng Sở Công Thương không đủ điểm để được xếp loại tốt là do các nguyên nhân như:

1. Về chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Kế hoạch CCHC năm 2022 chưa đảm bảo chất lượng.

- Đánh giá mức độ hoàn thành kế hoạch CCHC, thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ; Sử dụng kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC và kết quả giải quyết TTHC để đánh giá, xếp loại CB-CCVC và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng: Tài liệu kiểm chứng chấm điểm cuối năm chưa đầy đủ.

- Trong năm 2022, Sở chỉ có 01 Sáng kiến trong CCHC (01 điểm) được Hội đồng thẩm định chấm điểm CCHC tỉnh công nhận, trong khi đó Sở công nhận 05 sáng kiến và chọn 03 sáng kiến để làm tài liệu phục vụ chấm điểm CCHC. Theo quy định phải có 02 sáng kiến được Hội đồng thẩm định chấm điểm CCHC tỉnh công nhận thì mới đạt điểm tối đa (02 điểm) nội dung sáng kiến CCHC.

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Chưa lập danh mục văn bản quy phạm pháp luật tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh thông qua hết hiệu lực trong năm.

- Tài liệu kiểm chứng chấm điểm chưa đầy đủ ở các tiêu chí: Tổ chức thu thập ý kiến đánh giá giải quyết TTHC; kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC; Báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC hàng quý và năm; Sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức theo quy định; Thực hiện quy định về sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao.

- Tỷ lệ giảm biên chế so với năm 2015: Chưa đảm bảo 10%.

- Tỷ lệ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 có hồ sơ trực tuyến trong năm (trên tổng số TTHC được công bố trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ): Chưa đạt 80% mà chỉ đạt 63,63%.

- Triển khai Dịch vụ bưu chính công ích (BCCI): Không đạt tỷ lệ theo quy định.

3. Tác động của cải cách hành chính

- Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước: Quy định đạt từ 85%.

+ Về tiếp cận dịch vụ: đạt 70,69%

+ Về điều kiện tiếp đón và phục vụ: đạt 78,61%

+ Về TTHC: đạt 84,56%

+ Về tiếp nhận và xử lý thông tin phản hồi: đạt 82,16%

- Xây dựng và thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ tại cơ quan, đơn vị mình, có báo cáo kết quả gửi Sở Nội vụ: Nội dung giải trình và tài liệu kiểm chứng chưa phù hợp.

4. Về điểm thưởng, điểm trừ.

Các nội dung điểm thưởng không đạt chỉ tiêu, tỷ lệ theo quy định gồm:

- Số TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số TTHC được công bố trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trong năm đạt 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết thành công đạt từ 15% trở lên (trên tổng số hồ sơ phát sinh của TTHC được công bố thực hiện thanh toán trực tuyến).

- Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt từ 25% trở lên.

III. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP, TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN.

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

a) Nội dung giải pháp thực hiện.

- Cuối năm, khi đánh giá, chấm điểm CCHC cần chuẩn bị tài liệu kiểm chứng đầy đủ: Đánh giá mức độ hoàn thành kế hoạch CCHC, thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ; Sử dụng kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC và kết quả giải quyết TTHC để đánh giá, xếp loại CBCCVC và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng.

- Phân đầu hoàn thành 100% công việc, nhiệm vụ kế hoạch đề ra và rà soát thực hiện hàng tháng, quý.

- Đẩy mạnh phong trào thi đua, lao động sáng tạo và phân đầu ít nhất có 02 sáng kiến, giải pháp trong thực hiện CCHC hiệu quả để làm minh chứng chấm điểm CCHC cuối năm.

b) Trách nhiệm thực hiện.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở.
- Đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị.

2. Về thực hiện nhiệm vụ CCHC.

a) Nội dung giải pháp thực hiện.

Khắc phục những tồn tại đã chỉ ra của năm 2022:

- Thực hiện tốt, đầy đủ giải trình, tài liệu kiểm chứng lần thứ 1 khi chấm điểm CCHC cuối năm: Tổ chức thu thập ý kiến đánh giá giải quyết TTHC; kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC; Báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC hàng quý và năm; Sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức theo quy định.

- Phân đầu tỷ lệ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 có hồ sơ trực tuyến trong năm (trên tổng số TTHC được công bố trực tuyến mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ) đạt 80%. Các phòng tiếp tục rà soát các TTHC mức độ 3,4 không phát sinh hồ sơ trong 03 năm để Văn phòng tổng hợp tham mưu đề nghị bãi bỏ (Chậm nhất ngày 10/4/2023).

- Triển khai Dịch vụ bưu chính công ích (BCCI): Tăng cường và đẩy mạnh hơn nữa vận động các doanh nghiệp thực hiện dịch vụ BCCI trong gửi, trả kết quả giải quyết TTHC. Các phòng chuyên môn rà soát các hồ sơ giải quyết gửi qua dịch vụ BCCI không phát sinh hồ sơ trong 3 năm để đề nghị bãi bỏ (tháng 4/2023); tuyên truyền vận động cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện BCCI để đạt chỉ tiêu 25%.

b) Trách nhiệm thực hiện.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở.
- Đơn vị phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị.

3. Tác động của cải cách hành chính

- Xây dựng và thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ tại cơ quan, báo cáo đầy đủ, kịp thời, đúng thời gian theo yêu cầu.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở.

4. Về điểm thưởng, điểm trừ.

a) Nội dung giải pháp thực hiện.

- Khắc phục những tồn tại đã chỉ ra của năm 2022.
- Chủ động nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh các giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, phát triển ngành, lĩnh vực Công Thương. Các phòng chuyên môn thuộc Sở tham mưu, đề xuất việc tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người dân và doanh nghiệp để giải đáp những vướng mắc, khó khăn trong lĩnh vực công thương; phấn đấu thực hiện ít nhất 2 lần/năm.
- Thực hiện đúng nhiệm vụ, công việc của UBND tỉnh giao không để xảy ra tình trạng xin gia hạn.
- Rà soát TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 đã được công bố không phát sinh hồ sơ hoặc ít phát sinh hồ sơ để đề nghị UBND tỉnh bãi bỏ.
- Tuyên truyền cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt từ 25% trở lên.
- Phấn đấu thứ hạng các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong các Bộ chỉ số: PAR-INDEX, PCI thuộc phạm vi phụ trách của Sở tăng so với năm 2022: Thực hiện tốt chương trình xúc tiến thương mại và hỗ trợ doanh nghiệp năm 2023.

b) Trách nhiệm thực hiện.

- Đơn vị thực hiện/phối hợp thực hiện: Văn phòng, các phòng, đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở quán triệt, triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này.
2. Khuyến khích việc nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích tốt về CCHC.
3. Xử lý nghiêm người đứng đầu các phòng, đơn vị, cá nhân vi phạm, để xảy ra tình trạng: gây phiền hà, chậm trễ, nhũng nhiễu, gây trở ngại, khó khăn trong công tác CCHC.
4. Lấy kết quả, hiệu quả việc thực hiện CCHC là một tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị chuyên môn và đánh giá đảng viên, CCVC; nhất là đối với cấp trưởng, phó của phòng, đơn vị. Phối hợp chặt chẽ giữa kiểm tra, giám sát của cấp ủy Đảng với kiểm tra, giám sát của chính quyền để tạo sự đồng bộ, thống nhất về mặt chỉ đạo, quản lý.

5. Văn phòng Sở có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện các Kế hoạch liên quan đến công tác CCHC, tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở về tình hình triển khai, thực hiện của các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở thông qua các cuộc họp giao ban hàng tuần, báo cáo hàng tháng.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2022, giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC năm 2023./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Nội vụ (b/c);
- Ban Giám đốc Sở (chỉ đạo);
- Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trung tâm KC&XTTM;
- Lưu: VT, VP (HM).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Thị Thu Cúc